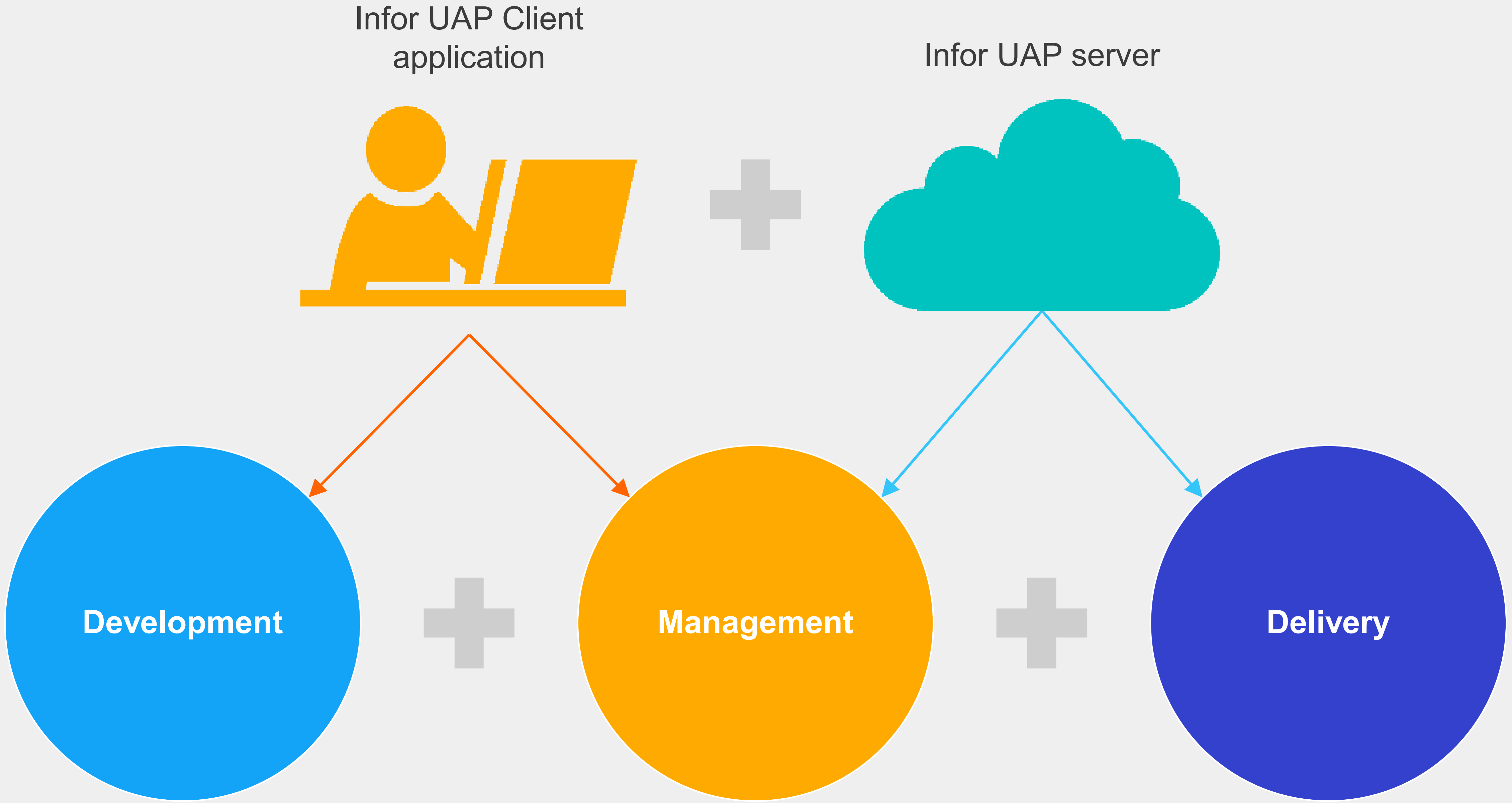
Infor UAP – Infor User Adoption Platform

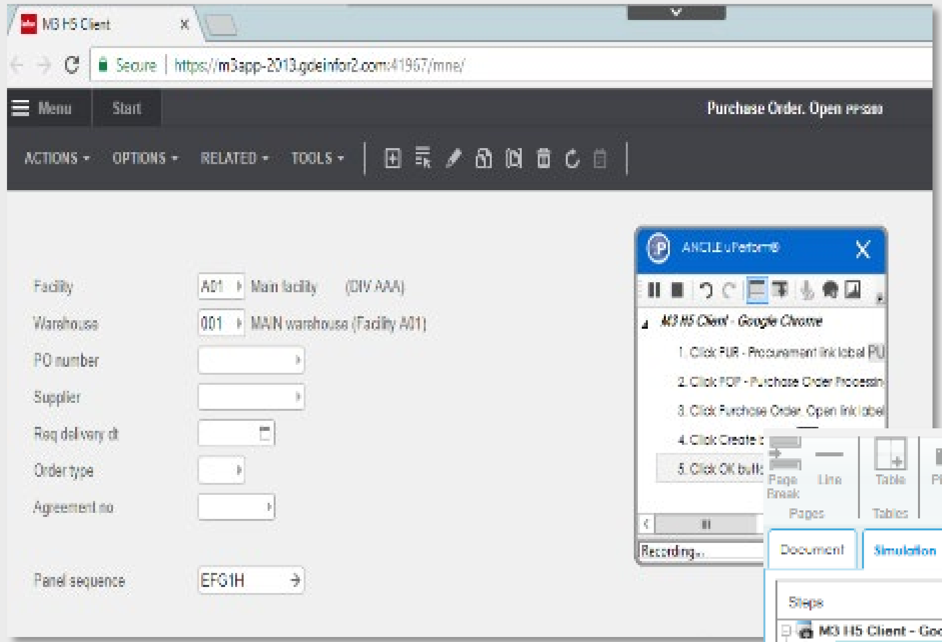
UAP - User Adoption Platform

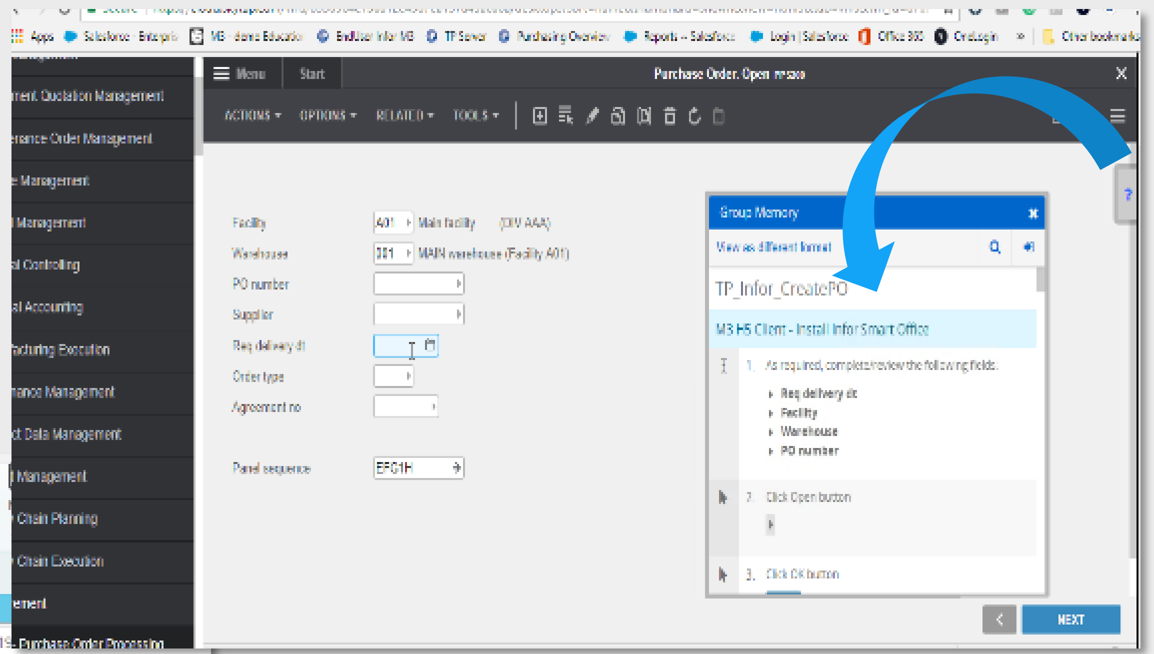
- ANCILE og deres uPerform®-produkt
- Infor User Adoption Platform er et dokumentasjonsprogram
- Til alle programtyper
- Til oppgradering eller oppstart av nye programmer.
- Dokumentasjonene lages raskt og oversiktlig, så man vil spare mye tid på å ta i bruk disse
- Prosedyredokumenter, simuleringer, eLearning-kurs og mer
- Reduksjon på dokumenttid: 75%
- Reduksjon på Help-desk call: 50 - 80%

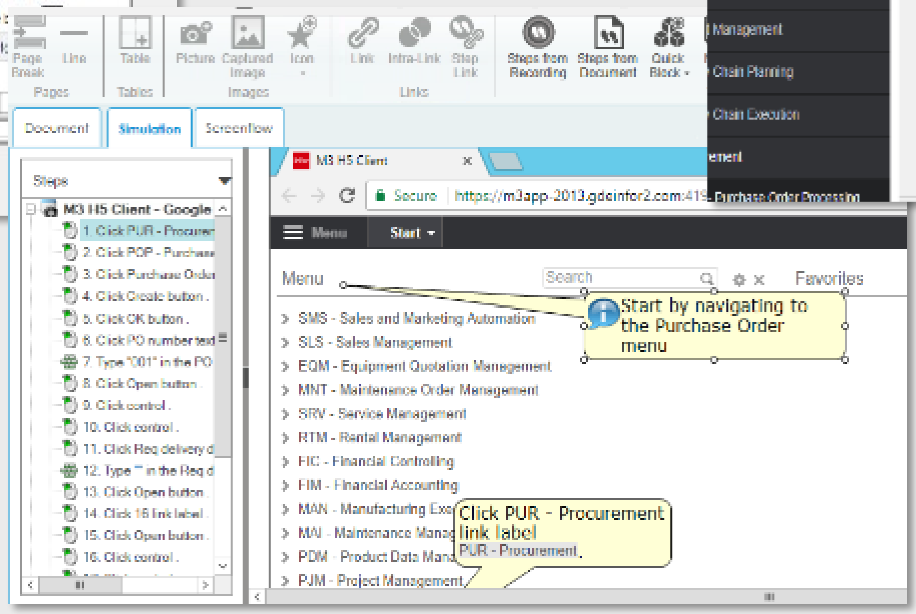
System strukturen



En komplett løsning for raskt å kunne opprette, organisere, distribuere, få tilgang til og vedlikeholde innhold etter behov for læring og sanntids ytelsesstøtte





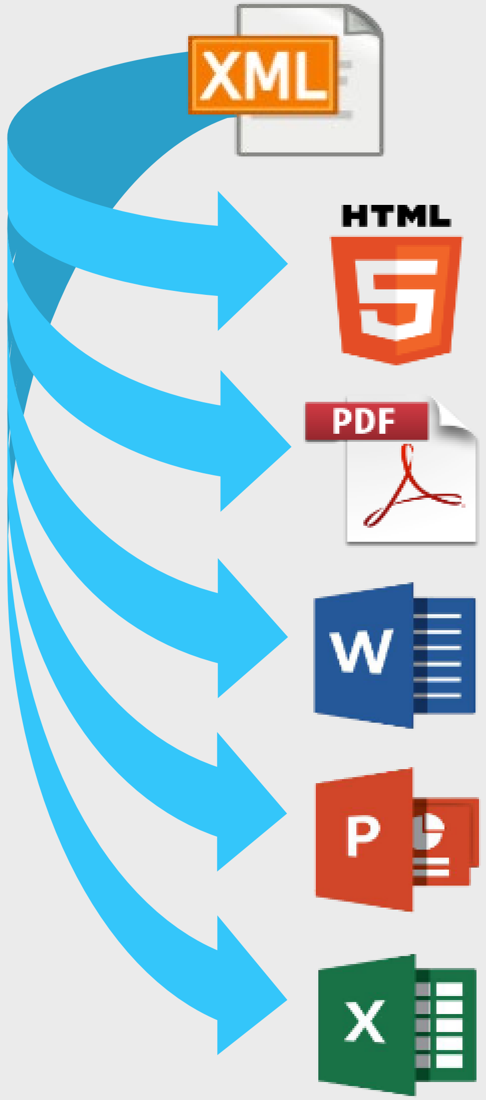


1 Ta opp menyveier, step, feltoppføringer og skjermbilder automatisk.

Raskt utvikle eLearning

2 Rediger et dokument, en simulering eller et kurs i en XML-fil med én kilde

3 Publiser alt innhold i ulikt format og språk. Velg kontekstsensitiv hjelp og prosessbasert læring utifra behov man har til hvilken som helst enhet.

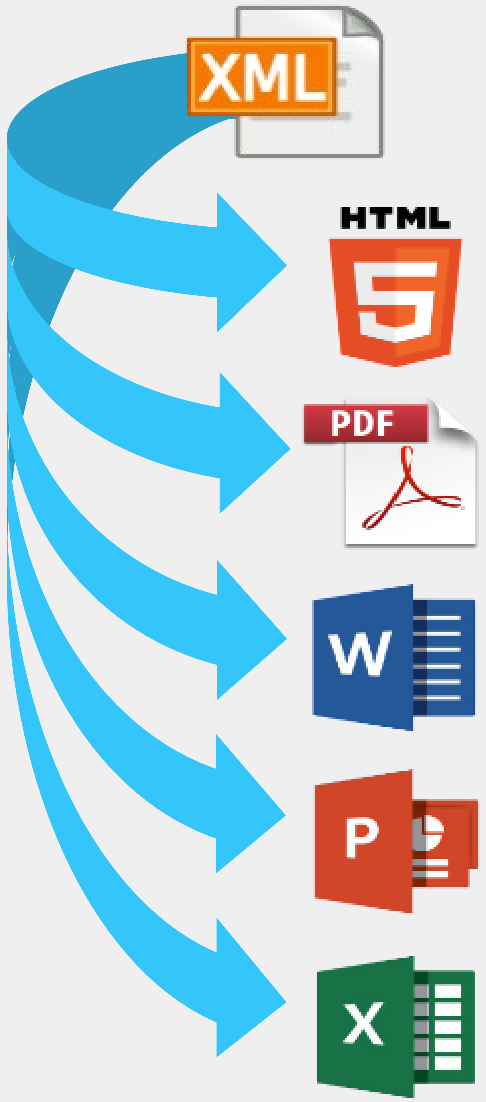


Dokumentasjon

- Via UAP, kan du gjennom et enkelt opptak opprette flere dokumenter (excel, word, power point), nettbaserte simuleringer og læringsbibliotek som brukes gjennom hver fase av programvarens livssyklus

- Ved hjelp av Infor UAP kan de som lager opptak ta skjermbilder, utføre mushandlinger og tastetrykk i praktisk talt alle Microsoft® Windows®-, nettbaserte og større ERP-applikasjoner

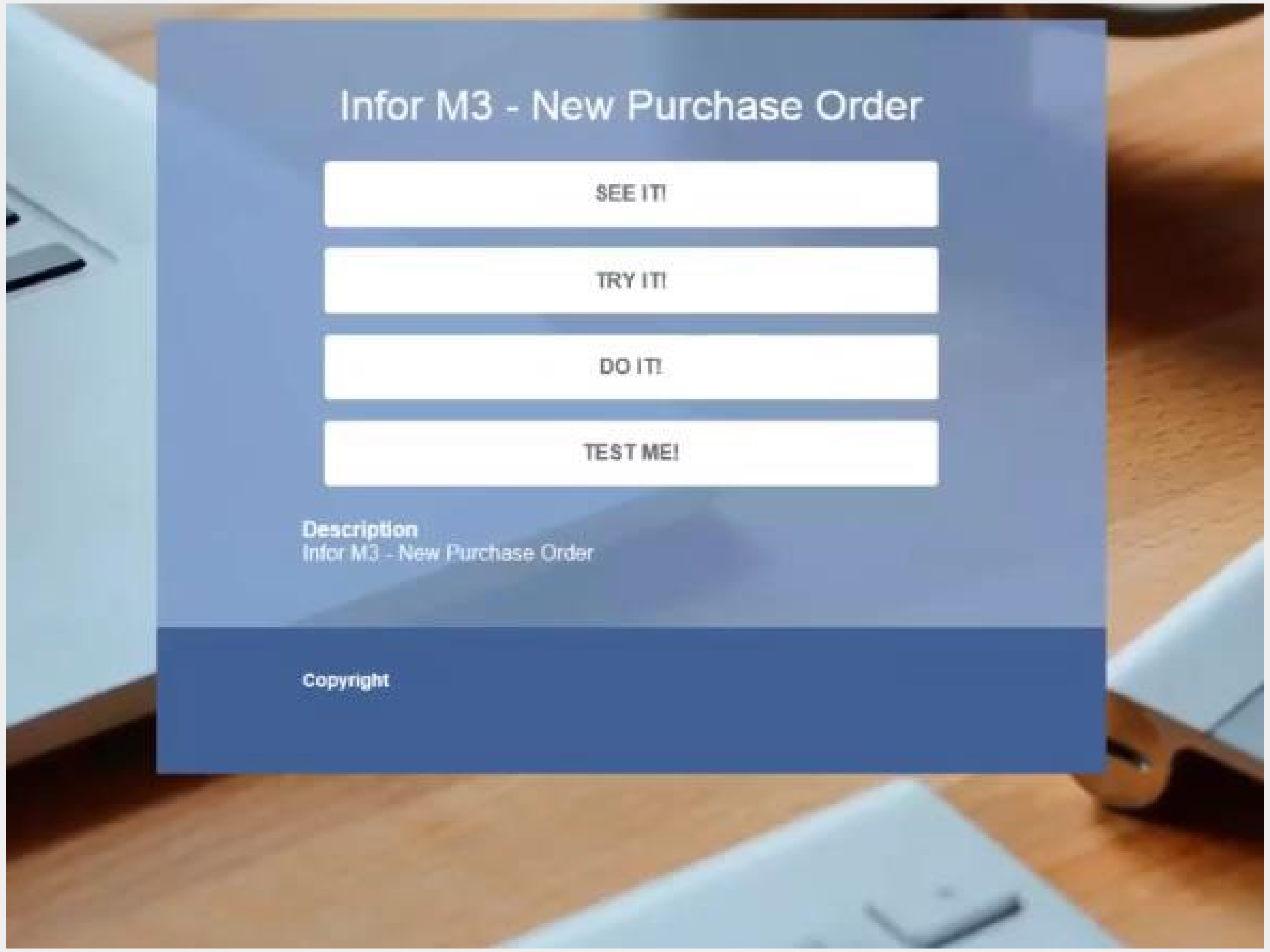
- Infor UAP gir også muligheten til raskt å utvikle et eLearning-kurs, som også kan publiseres i en rekke formater (f.eks. Sharable Content Object Reference Model [SCORM] og Aviation Industry CBT [Computer-Based Training] Committee [AICC], PDF, Word og Microsoft PowerPoint®).



Simulering

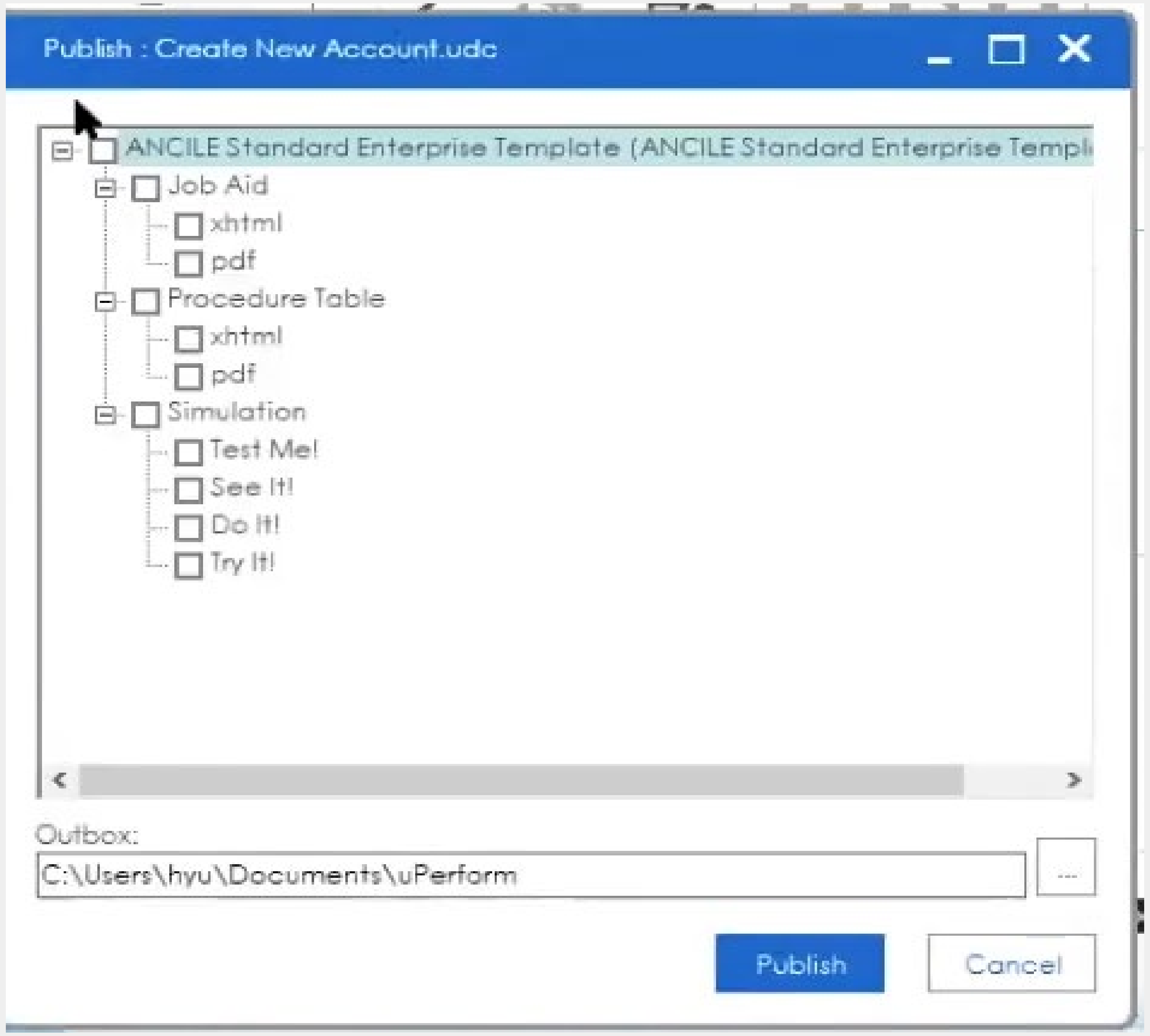
Viser trinnvis gjennomføring av prosessen og transaksjon. Simuleringsutgangene vil være tilgjengelig i følgende moduser:

- See it
- Try it
- Do it
- Test me



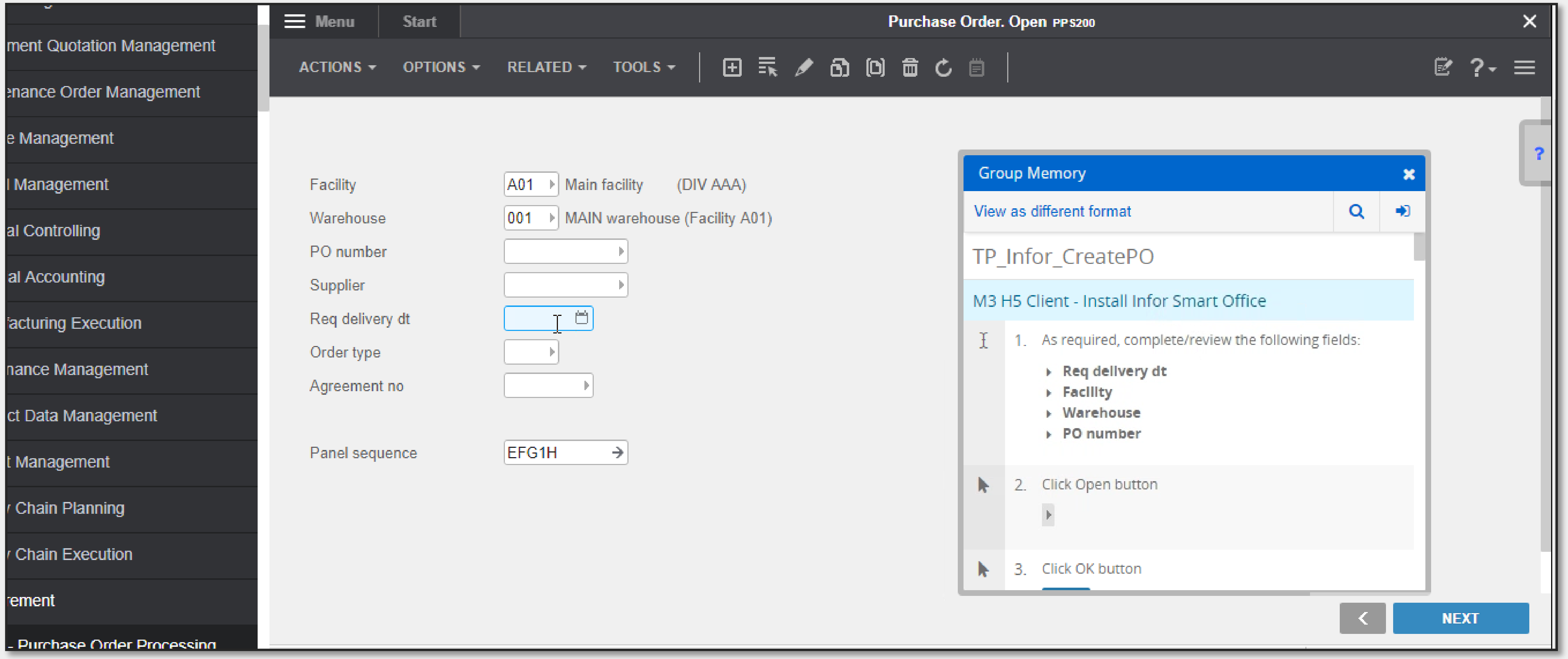
Administrerte dokumenter

Når man skal publisere dokumentasjonen så får man opp disse valgene. Her kan man hake av på de dokumentasjonstypene man ønsker.



Context Sensitive Help – In Application Help

Infor UAP tilbyr også muligheten til å levere innhold til ansatte direkte via Context Sensitive Help (CSH) i andre applikasjoner. Ansatte får hjelp direkte fra applikasjonen slik at de kan få svar på sine egne spørsmål mens de er på jobben.



Roller

Evnen til å utvikle, få tilgang til og administrere innhold er definert av rollene som er tildelt Infor UAP - brukerkontoen din. Brukerkontoer opprettes for forfattere, sluttbrukere og administratorer. Roller som er tildelt disse kontoene, definerer tilgang til innhold og bestemmer hvilke oppgaver som kan utføres på Infor UAP - serveren.

Prosjektspesifikke roller (dvs. tilgang og evner kun innenfor utpekt prosjekt)

- Author
- End User
- Project Administrator

Universelle roller (dvs. tilgang og evner på tvers av alle prosjekter på Infor UAP-server)

- Universelle roller (dvs. tilgang og evner på tvers av alle prosjekter på Infor UAP-server)
- System Administrator
- Publishing Administrator
- Glossary Administrator innhold og bestemmer hvilke oppgaver som kan utføres på Infor UAP-serveren.

Rollesammenligning

Role	Manage projects	Manage folders, binder, and documents	Manage Document Library and End User site	Administer settings for End User site	Administer settings for server	Administer settings for users, roles, and groups	Manage publishing queue	Manage glossary	Manage workflows	Manage Recycle Bin	Manage reports	View End User site
System Administrator	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Publishing Administrator with Project Administrator	●	●	●		○	○	●	○	●	●	●	●
Glossary Administrator with Project Administrator	●	●	●		○	○		●	●	●	●	●
Project Administrator	●	●	●		○	○		○	●	●	●	●
Author	○	○	○			○		○	○	○	○	●
End User												●

Legend: ● - Role includes full rights ○ - Role includes some rights <blank> - Role does not have access to that area or function

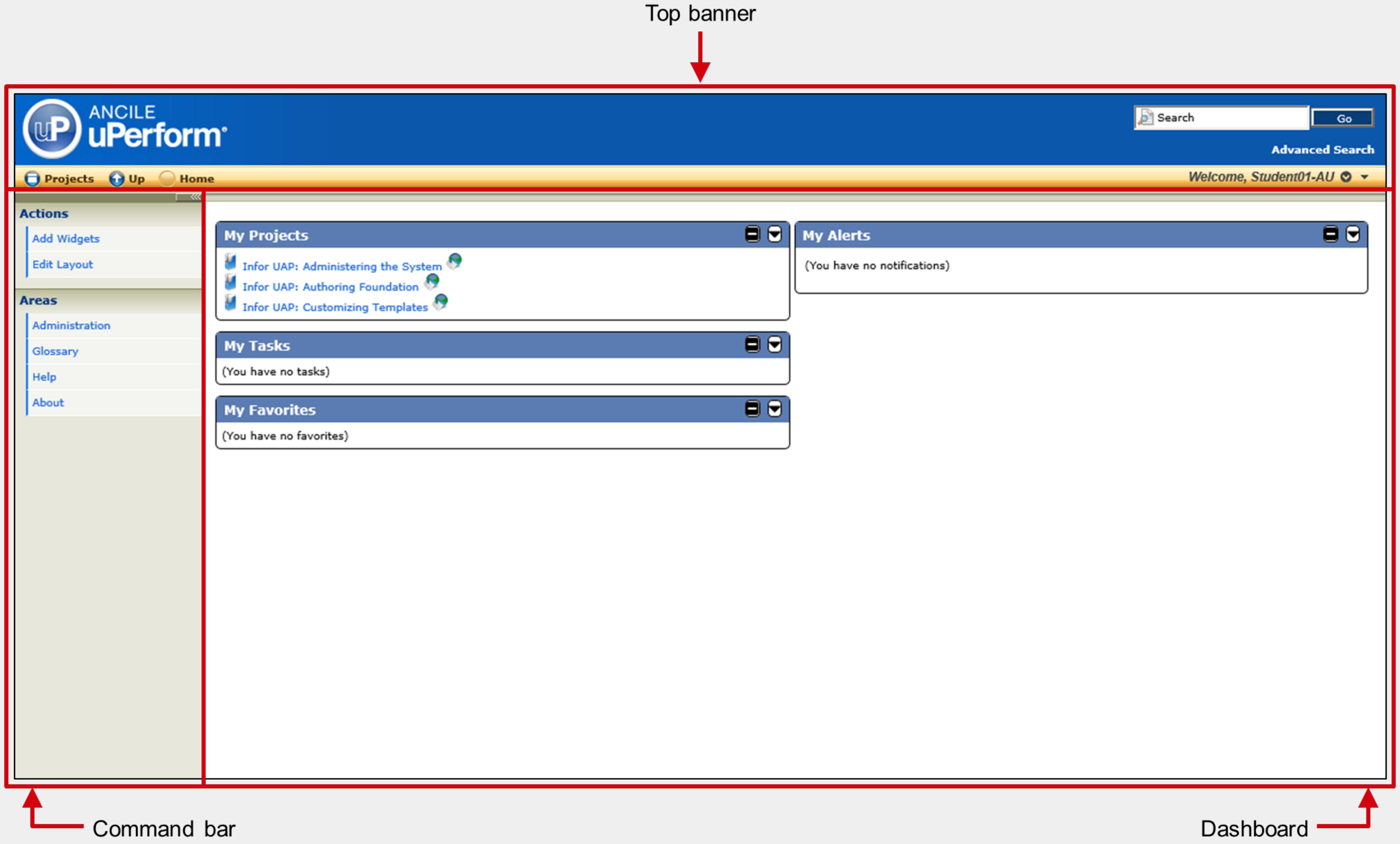
Infor UAP roles comparative

Utforske Infor UAP server

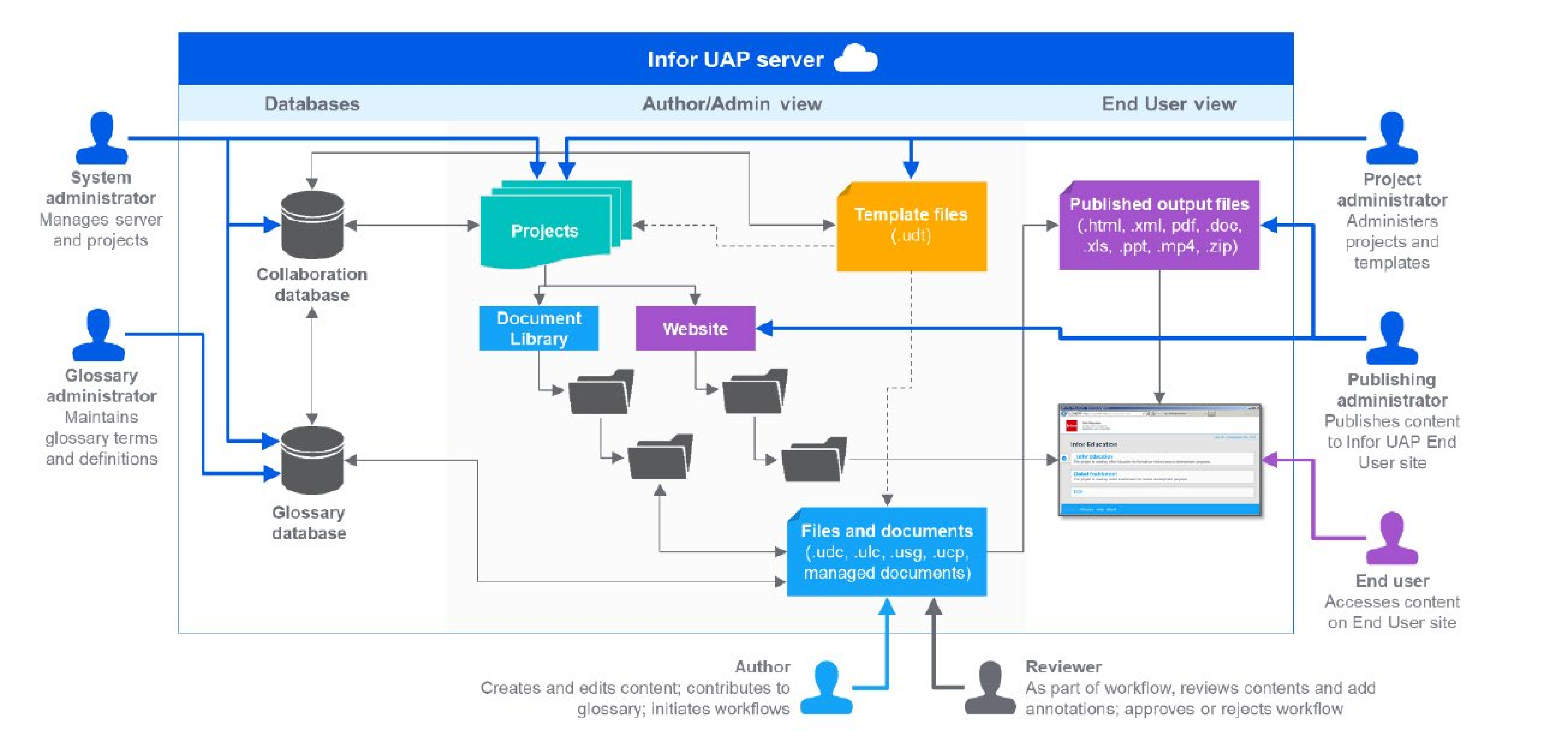
- Få først tilgang til Infor UAP-serveren, standardvisningen er sluttbrukervisning. For å få tilgang til Forfatter/Administrator-visningen, må kontoen være tildelt forfatter- eller administratorrolle.

- Påloggingsprosessen avhenger av hvordan organisasjonen konfigurerer Infor UAP-serveren
  - Enkel pålogging (SSO) kan være tilgjengelig
  - Hvis prosjektet er konfigurert til å tillate anonym surfing, kan du få tilgang til publiserte filer og dokumenter i sluttbrukervisningen uten konto

Infor UAP Server



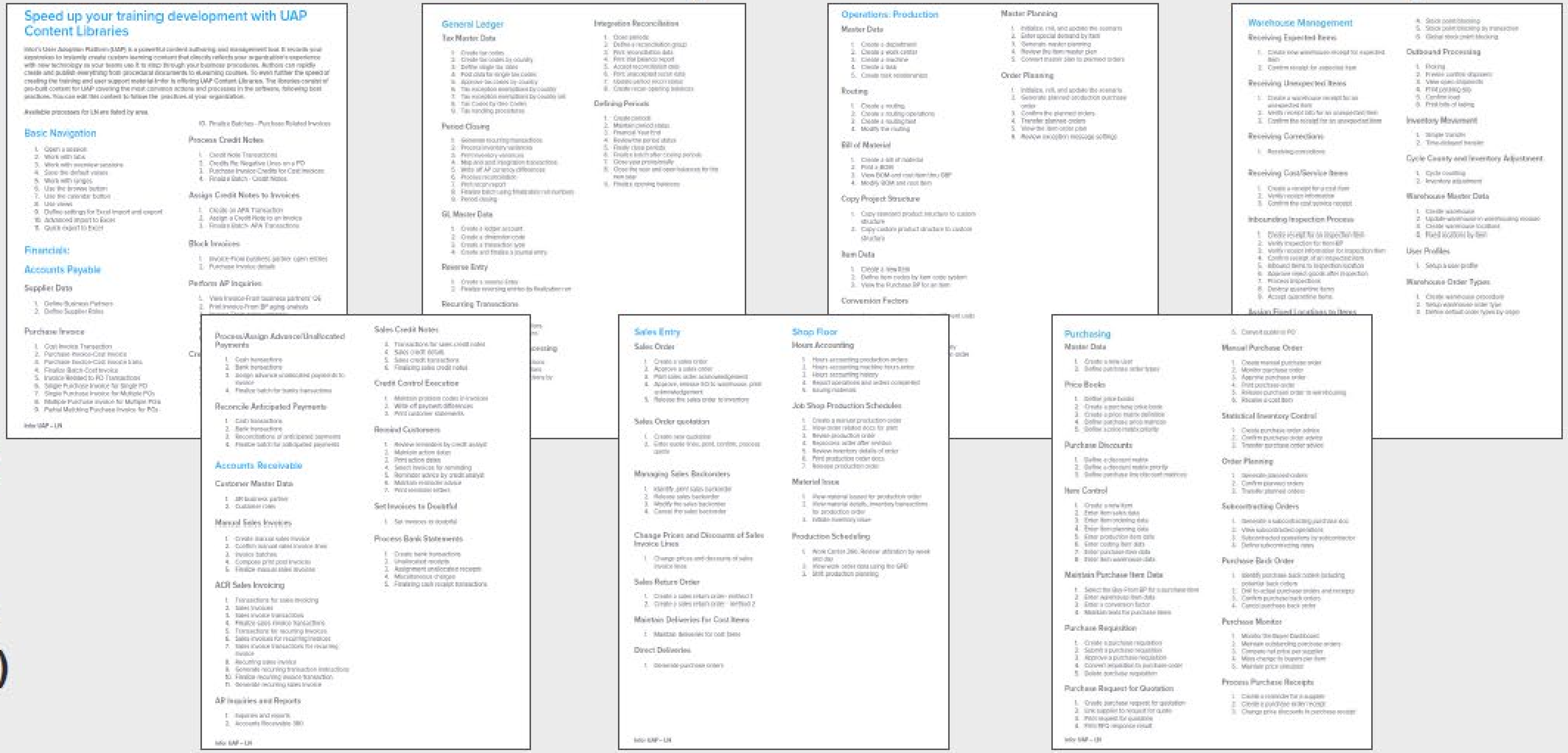
Rollesammenligning



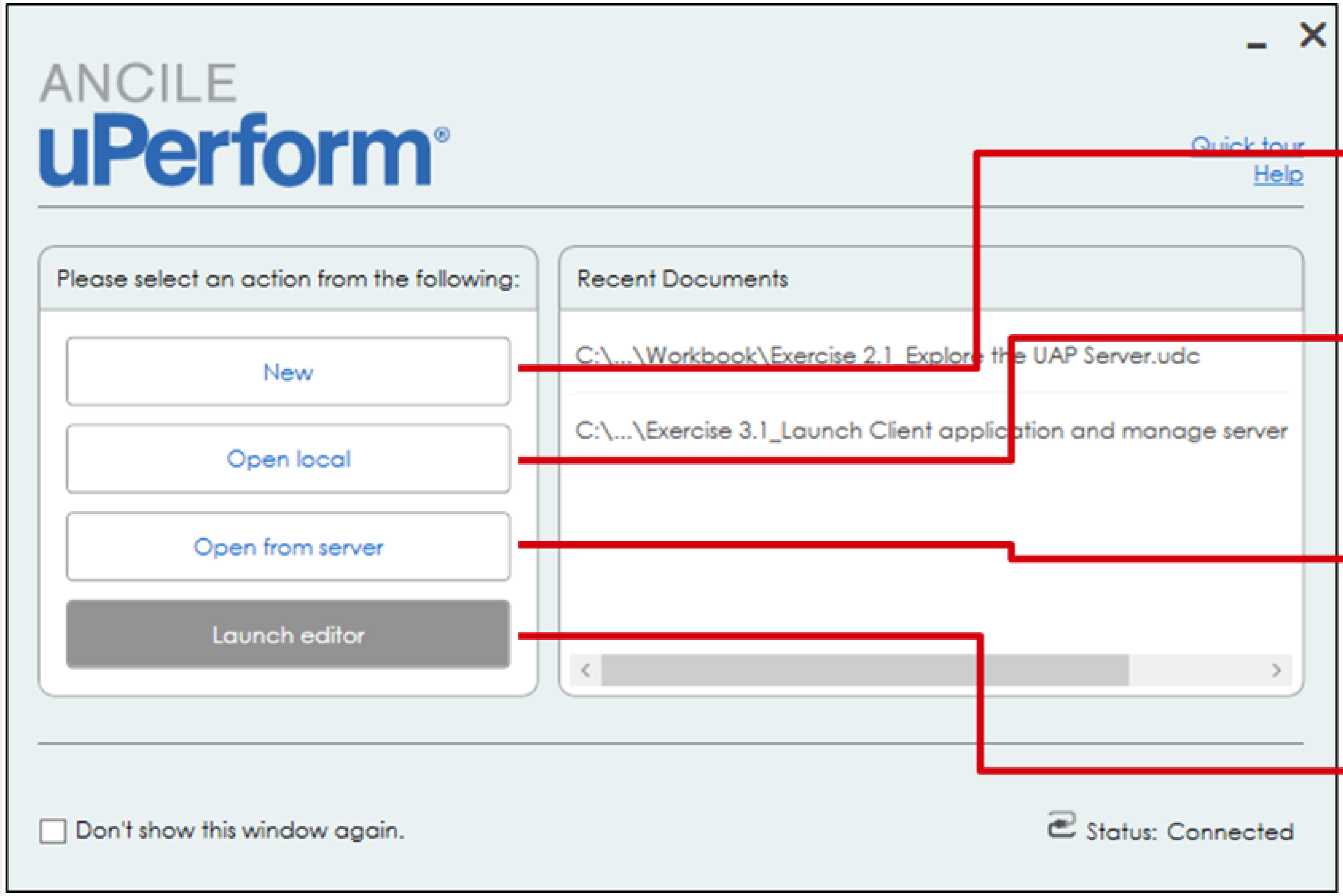
INFOR EDUCATION – End User Training

Infor UAP Content Libraries (Published Tasks)

- ✓ M3 (264 tasks)
- ✓ EAM (169 tasks)
- ✓ WFM (286 tasks)
- ✓ Distribution SX.e
  - ✓ (221 tasks)
- ✓ Global HR & Talent Management (324 tasks)
- ✓ LN (267 tasks)
- ✓ CloudSuite Financials & Supply Chain (374 tasks)



Quick Start window



Om man trykker på **«New»** så starter man rett på å ta et nytt opptak av en prosess

Om man trykker på **«Open local»** så vil man kunne åpne en dokumentasjon som allerede er spilt inn og lagret lokalt

Om man trykker på **«Open from server»** så vil man kunne åpne en dokumentasjon som allerede er spilt inn og lagret på server

Om man trykker på **«Launch editor»** så vil man åpne selve Infor UAP redigeringsprogrammet uten å være inne på en bestemt dokumentasjon

Bare én Infor UAP-fil kan være åpen i klientapplikasjonen om gangen

The Editor workspace

Quick Access Toolbar

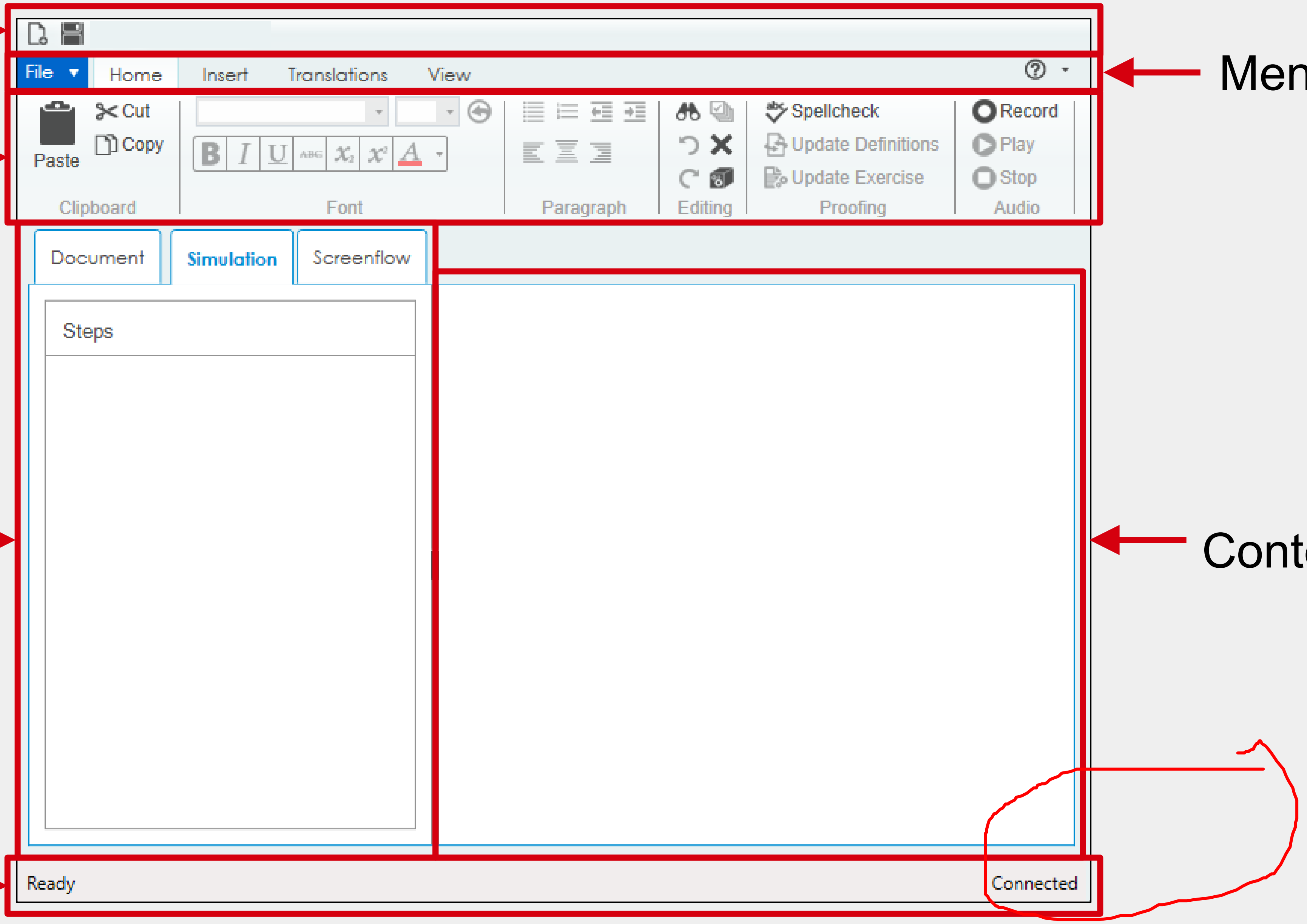
Ribbon

Task pane

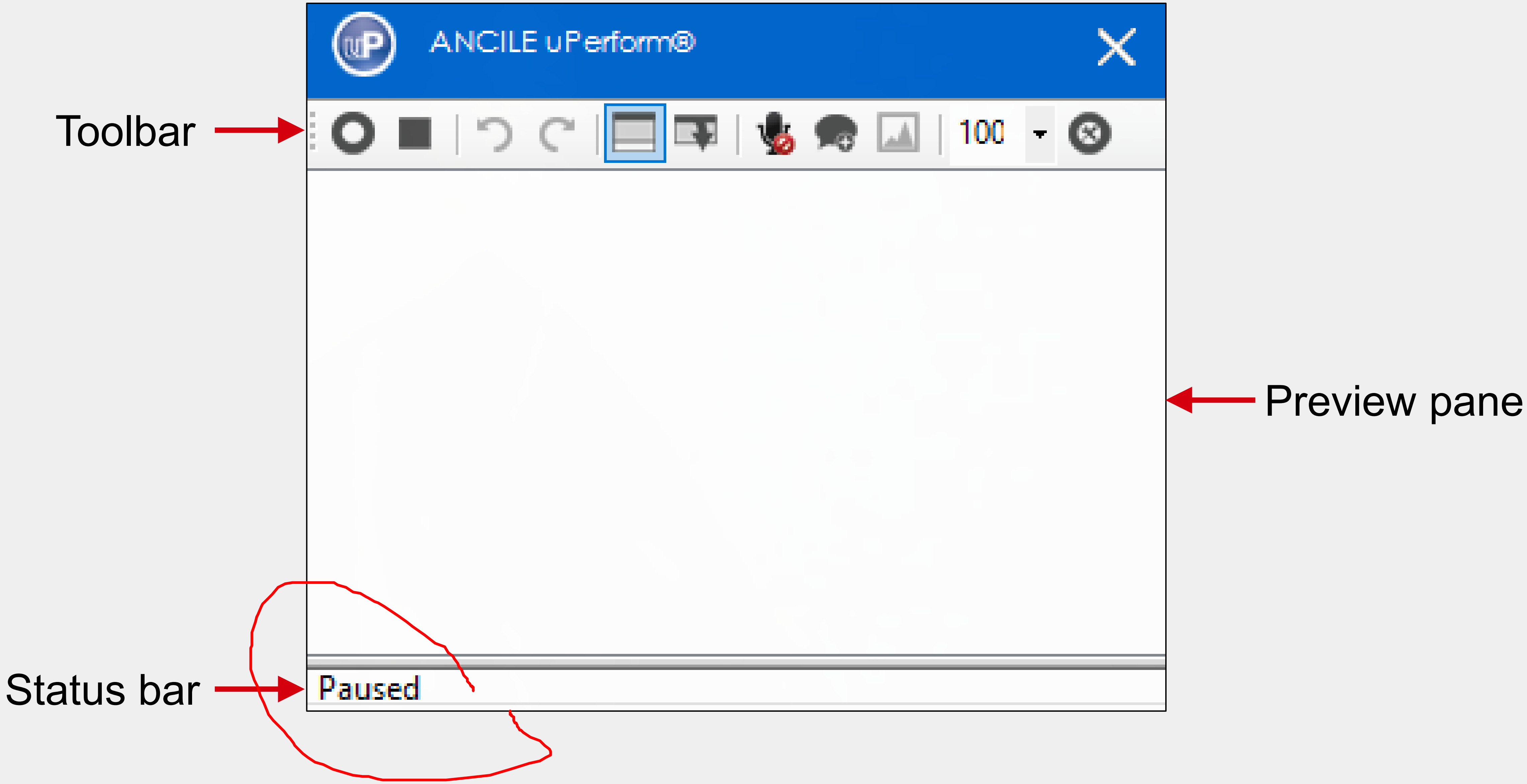
Status bar

Menus

Content area

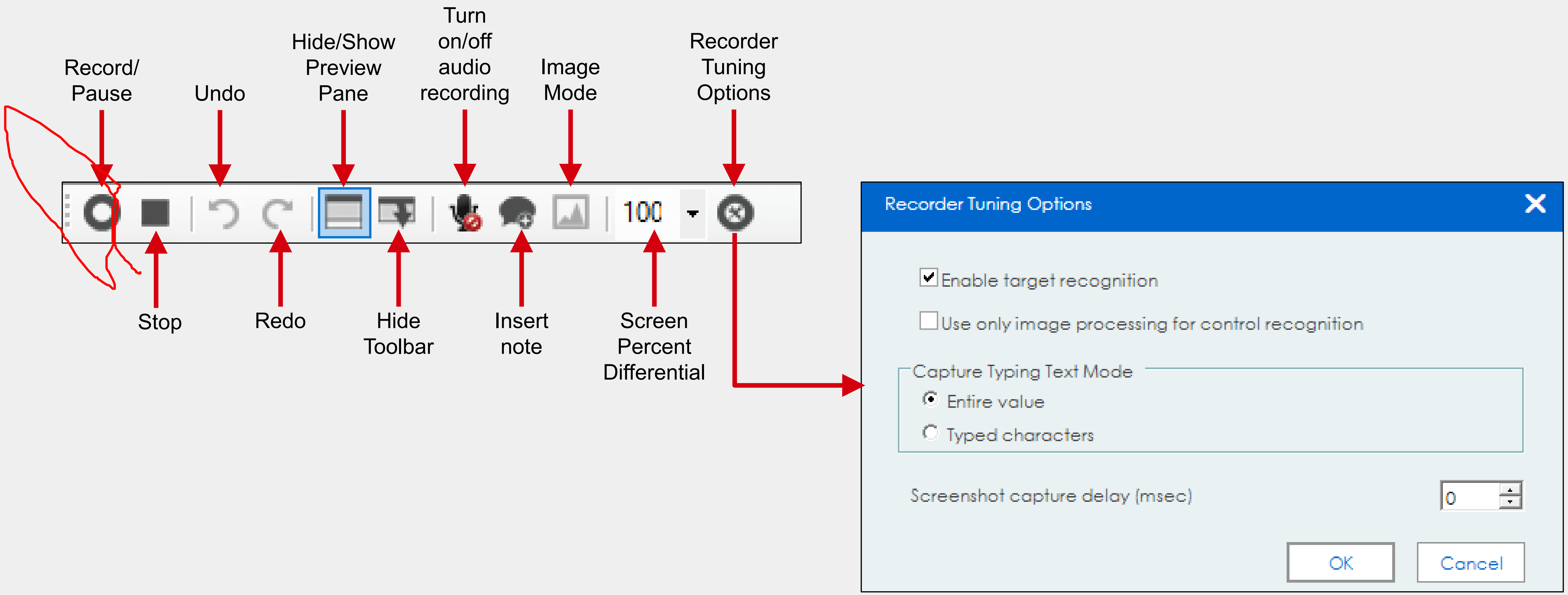


Opprette en innspilling: Innspillingsboksen



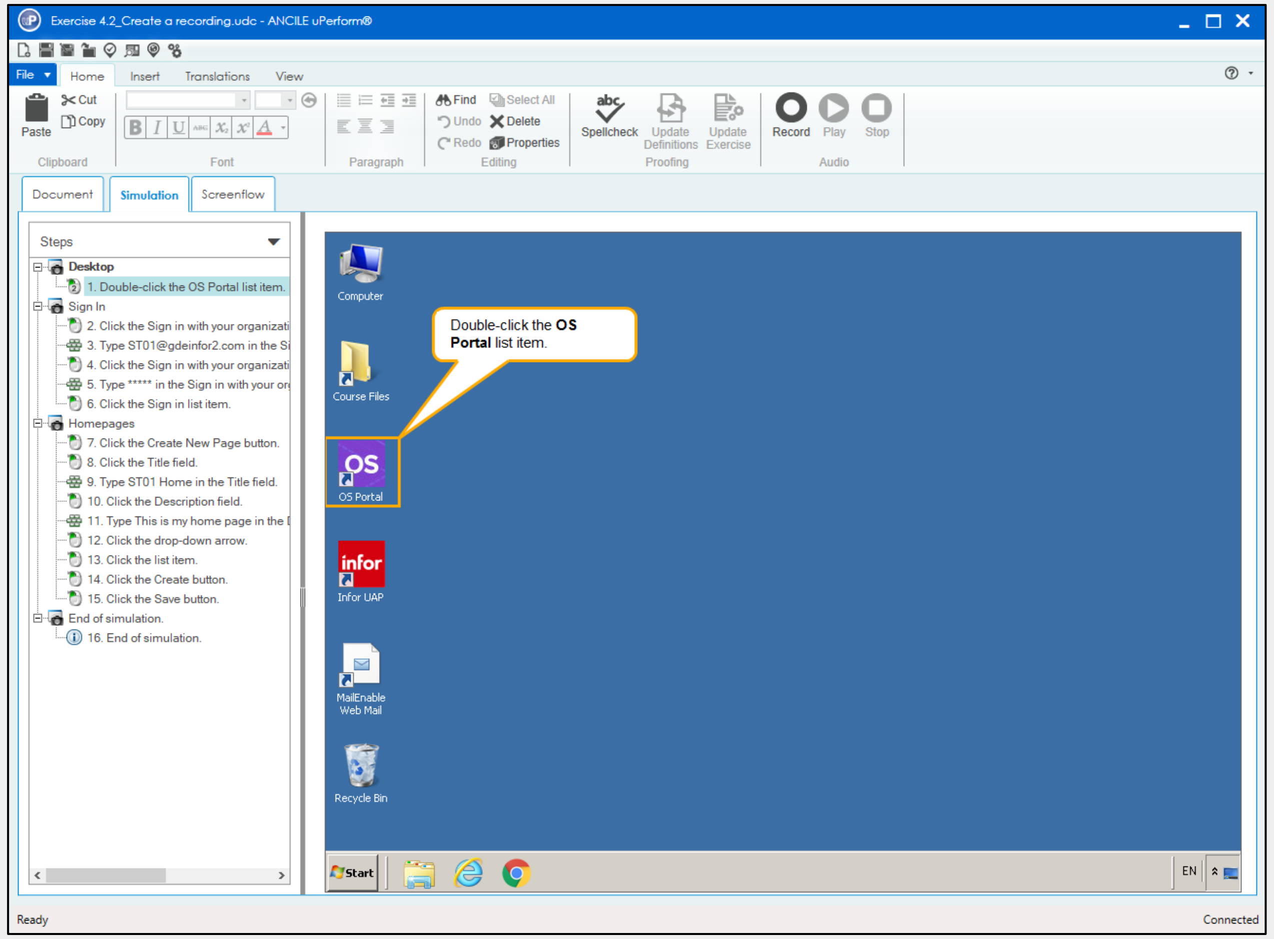
Opprette en innspilling: Innspillingsboksen

Innspillingsboksen



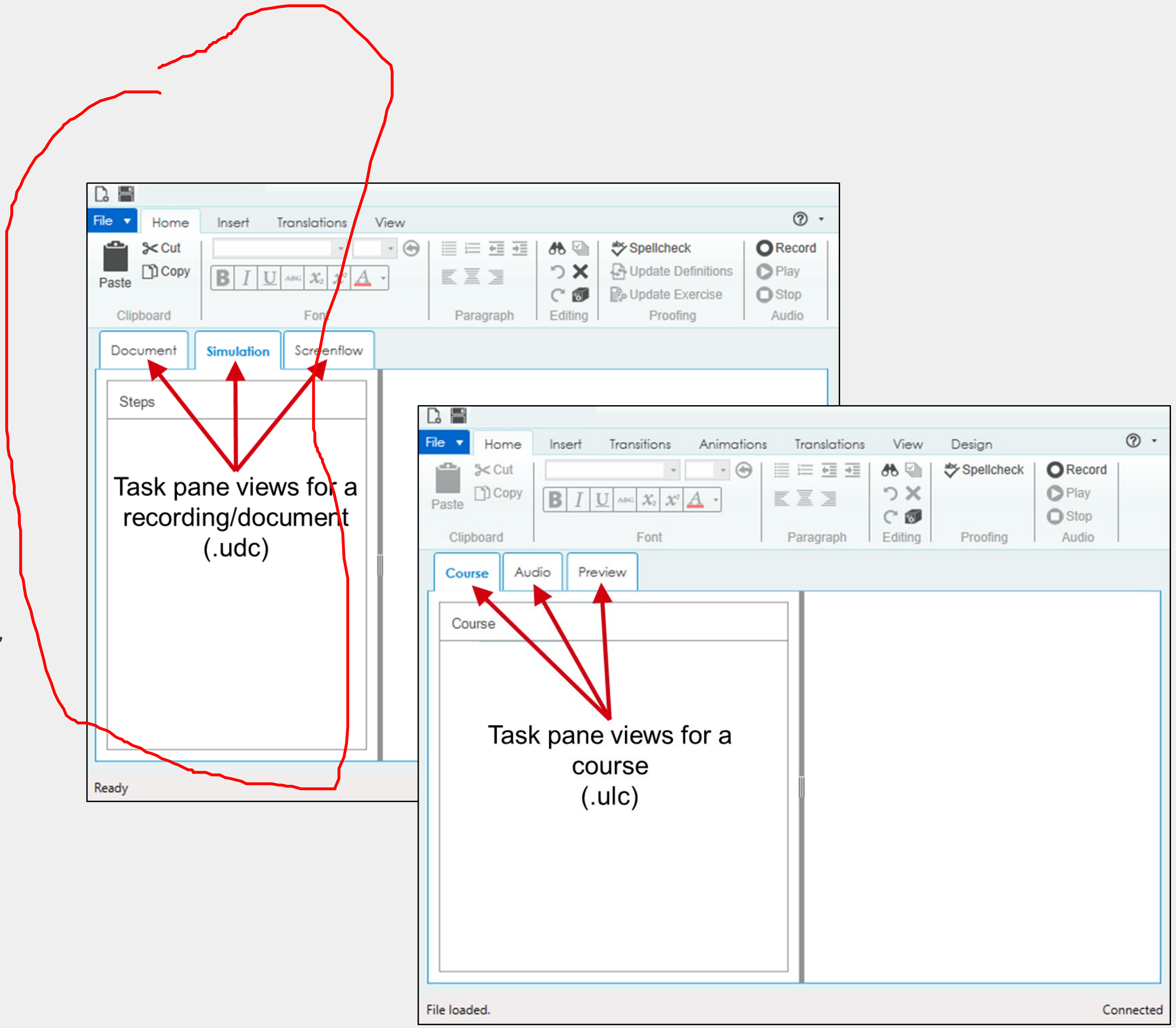
Opprette et opptak: Avslutte opptaksprosessen

- Klikk på Stopp-knappen på opptakerverktøylinjen for å avslutte innspillingsprosessen
- Lukk opptaksboksen.
- Åpne Redigerings-arbeidsområdet for å vise fangede trinn ved hjelp av «simuleringsvisning» («Simulation») i oppgaveruten.



Redaktørens arbeidsområde: Oppgaveruten

- Dynamisk og fleksibel visning av informasjon relatert til åpne fil
  - Velg visning ved hjelp av faner
    - Tilgjengelige faner avhenger av hvordan filtype du har åpnet
    - Når visningen er valgt, oppdateres data i innholdsområdet automatisk
  - Kan oppleve en liten forsinkelse når du bytter visning; Infor anbefaler å lagre filen før du klikker på ny fane



Tilgang til 32 ulike språk

- English (US)
- English (UK)
- German
- French
- Hungarian
- Turkish
- Czech
- Thai
- Dutch (Belgium)
- Bulgarian
- Spanish
- Swedish
- Russian
- Portuguese
- Polish
- Norwegian
- Japanese
- Chinese (Simplified)
- Chinese (Traditional)
- Dutch (Netherlands)
- Catalan
- Arabic
- Croatian
- Korean
- Italian
- Greek
- Finnish
- Danish
- French (Canada)
- Portuguese (Brazil)
- Romanian
- Bahasa Indonesian

Vise eksempel

- Nå vil jeg vise dere et eksempel på hvordan man lager en dokumentasjon, og deretter vise dere en simuleringsmulighet