

FRA 10.1 TIL SKY

Erfaringer fra et kjempeløft

ITD 2023 – Kristoffer R Nebb



ET 170 ÅR GAMMEL EVENTYR

- > Grunnlagt i Loelva i 1853 av Oluf Onsum som Kværner Jernstøberi
- > På begynnelsen av 1900-tallet var Kværner en av de ledende norske bedrifter, og i 1916 ble selskapet delt opp i flere divisjoner. Støperiet og vedovnproduksjonen ble solgt til Anker familien. Jøtul oppstod.
- > Med ulike eiere ved roret, har Jøtul tilpasset seg endrede økonomiske situasjoner og markedskrav
- > I dag er Jøtul Group er verdens ledende produsent av ovner og peiser



THE CUMULUS PROJECT

STRUKTUR

- Smelteverk i Fredrikstad
- Sender deler til Polen og USA for bearbeidelse og sammenstilling
- Lager i Norge, Polen, Frankrike, Italia



FORHISTORIE

- > M3 10.1 fra 2012
- > Endret bedriftsstruktur
- > Nye lovkrav – rapportering
- > Manglende oversikt
- > Mislykket implementering i Polen

SKEPSIS

- > For mange tilpasninger
- > Vi ser så spesielle – Standard passer ikke for oss
- > IDM er ikke godt nok
- > For stort løft å gå rett i cloud

FORPROSJEKT

- > Offisiell agenda: Kan Jøtul gå cloud
- > Opplevd agenda: Hvordan vise Jøtul at de kan gå cloud
- > Overordnet gjennomgang av prosesser

PROSJEKTSCOPE

- > Compliance!
- > Samle mest mulig i Infor Cloud suite
- > Ett ERP for konsernet: Utrulling i
 - Norge
 - Polen
 - Italia
- > Forenkle prosesser
- > Bli kvitt tilpassninger



PORTFOLIO

OLD portfolio

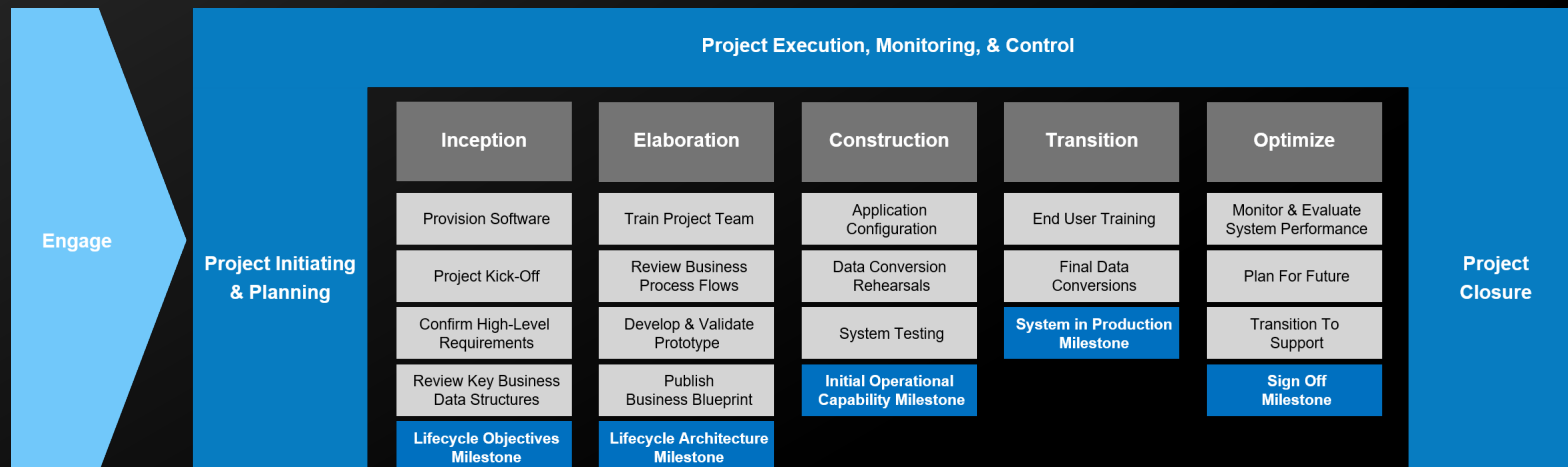


NEW portfolio: Infor Cloud suite



TIMELINE

- > Prosjektstart: 01.02.2022
- > Go-live fase 1: 01.01.2023
 - Norge
 - Polen
 - Italia
- > Arena: 100% Teams
- > Følge Infors metodikk ved implementering



INCEPTION

- > Godt prosjektteam fra Infor: Norge, Polen, Italia
- > Mange antagelser
- > Godt stykke foran budsjett

ELABORATION

- > Fant første djevel i detaljene:
 - Kunne ikke bruke eksisterende WMS: Beslutning om å benytte FTK
- > Fremdeles foran budsjett
- > Jøtuls arkitekt sa opp jobben

CONSTRUCTION

- > Flere endringer i prosjektteam. Mange av de «beste» borte
- > Konsulentjobb gjort i Egypt
- > Fant flere djevler i detaljene:
 - Integrasjon mot italiensk 3PL mye mer avansert enn beskrevet
 - Problem med oppkobling mot Italiensk fakturasentral – Mangelfull forståelse
 - Polsk momsrapport (JPK) ikke ok – uklare krav til grunndata
 - Tyngre å lære opp italienerene enn forventet: Leide inn Italienske kursholdere
- > På budsjett
- > Go-live flyttet til 01.03.23

TRANSITION

- > Egypt overtok mesteparten
- > Massiv testing fra eget team: mange endringer
- > Omfattende endringskrav i dokumenter «i siste liten»
- > Go-live i Italia utsatt
- > Ca på budsjett

GO-LIVE

> Plan:

- Superbrukere skulle lære opp
- Prosesser skulle fungere som avtalt

> Virkelighet

- Noen superbrukere var flinke til opplæring
- Noen prosesser fungerte som avtalt
- Mange skrivere streiket
- Factory Track ble pauset for Norge

OPTIMIZE

> Infor:

- Full oppfølging på defects i en mnd
- Etter en måned, «forsvant» support

> Jøtul:

- Avdekket mangelfull testing
- Avdekket mangelfull kompetanse hos konsulenter

DA KONSULENTENE DRO...

- > Internal sales: Varer i transit lå feil kontert – Feil i oppsett
- > Problem med å love korrekte tider til kunder
- > Ikke ok Intrastat i Polen
- > Ikke ok JPK i Polen

I DAG

Skulle ha vært



Ble slik



DETTE LIKER VI

- > Infor Document management
- > Configurable XML
- > Ad hoc reporting
- > Bli kvitt gamle feil
- > Experience designer
- > Infor OS
- > Context apps
- > Å ha muligheter

PROBLEMER

- > Intrastat: Mange endringer
- > Internal sales
 - Vanskelig å endre ordre
 - Lett å feile – svart tidkrevende å rette
 - Påse at varer er kontert riktig
 - Endringer for supply chain
 - Ny prosess – lite kunnskap

KOMPETANSEBEHOV

- > God teknisk ressurs (MEC/ION/IDM/++)
- > God arkitekt
- > God prosjektleder
- > Gode prosesseiere
- > Verdens beste forankring i ledelsen
- > Framsnakking!!!!

HADDE VI GJORT DET IGJEN...

- > Etablert separat mottaksprosjekt– Mer prosessrydding
- > ENDA bredere testing!
- > Mer «change assessment»
- > Bedre forståelse for endringer mellom versjonene

🇳🇴 TIMELESS NORWEGIAN CRAFT

Jøtuls ovner, peiser og innsatser håndlages i støpejern i Norge.

Med bakgrunn i en stolt tradisjon har vi i mer enn 160 år kombinert solid og vakkert håndverk med kunsten å bekjempe kulde. Det er bakgrunnen for vår posisjon som markedsleder og som det foretrukne valget for kravstore kunder verden over.

10 ÅRS
GARANTI

10 ÅR – MARKEDETS LENGSTE GARANTI

Vi ønsker å tilby våre kunder det absolutt beste, derfor er alle våre produkter håndlaget i Norge av de beste tilgjengelige materialene. Den enestående holdbarheten er grunnen til at Jøtul tilbyr 10 års garanti – markedets lengste.

STØPEJERN – FORETRUKKET I GENERASJONER

Valget av støpejern i våre produkter er utelukkende basert på materialets ekstreme kvalitet og holdbarhet. Jøtuls vedovner holder fasongen, dørene får ikke glipper, hengsler og lukkemekanismer forblir pålitelige selv etter langvarig belastning. Reservodeler forlenger levetiden til et Jøtulprodukt ytterligere.

PUR VARME FRA NORGE

Norge er verdenskjent for sin holdning til bærekraftighet og miljø og har de strengeste kravene for utslipp i verden. Derfor har Jøtul til enhver tid perfektionert brenselutnyttelsen og optimalisert varmeeffekten på sine produkter. Det er gode nyheter for din lommebok og for miljøet.

PRISBELØNT TIDLØST DESIGN

Jøtuls produkter representerer et funksjonelt, moderne design. Det er nyskapende, men på samme tid motstandsdyktig mot kortvarige trender. Hos Jøtul er vi overbevist om at form skal følge funksjon og at et godt design er mer enn hva som umiddelbart møter øyet. Som et bevis på dette har flere av våre ovner mottatt anerkjente designpriser.