

vince

INFOTEAM
— JOBB SMARTERE

vince

Kundeservice og returhåndtering med Vince Live Dashboards

Sven Gustafsson

Vince

INFOTEAM
— JOBB SMARTERE

Agenda

1. Bakgrunn

- Forretningsbehov från kunden
 - Kundeservice
 - Returhåndtering på lager

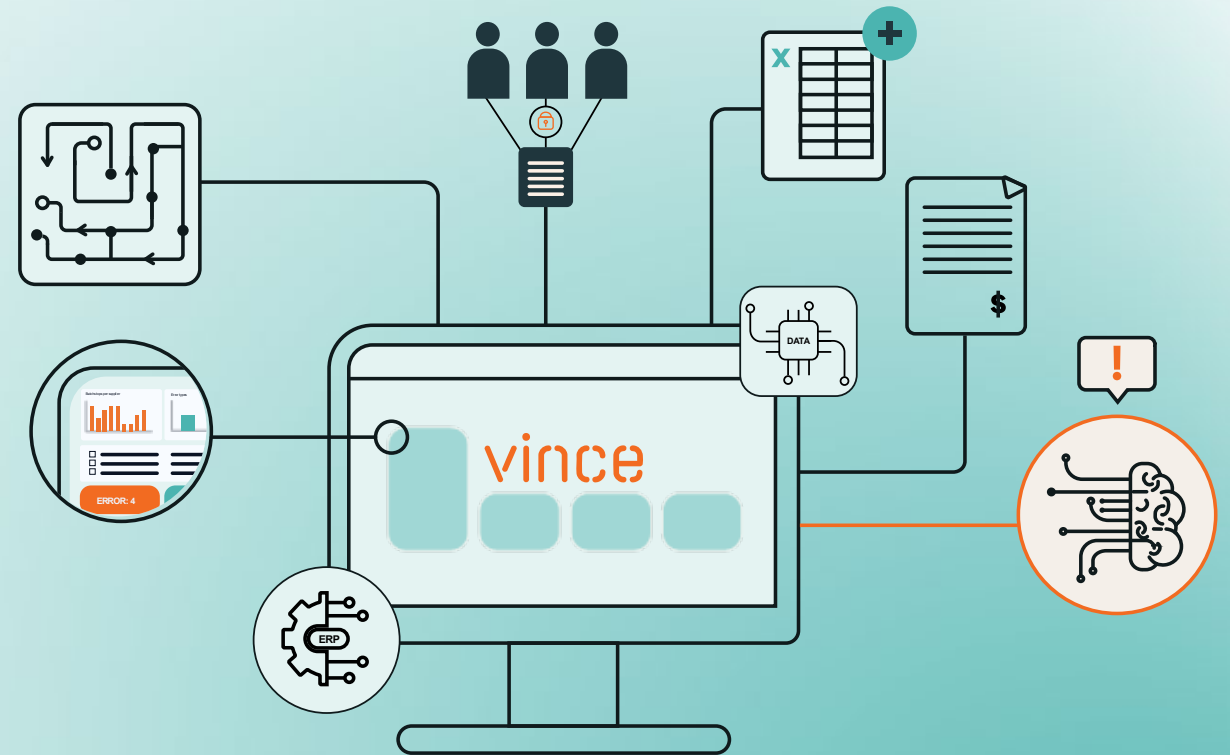
2. Demo

- Kundeservice
- Returhåndtering

3. Teknikken bak

4. Vince App Builder med AI: Forbedringer i Neste generasjon Dashboards

- Demo
 - Kundeservice
 - Returhåndtering



Bakgrunn

Oppgradering til M3CE, eksisterende løsning fungerer ikke i Cloud Fashion, bransje med generelt mye returer på Netthandel

Kundeservice må raskt og enkelt kunne:

- Søke opp kunde og tilhørende ordre
- Registrere kunde claims
- Kreditere kunde der pakke er kommet bort i transport

Sentrallager må raskt og enkelt kunne:

- Søke opp ordre som blir returnert
- Se eventuelle beskjeder fra Kundeservice på aktuell ordre
- Rapportere inn saldo på valgt lokasjon, Godkjent eller Underkjent
- Trigge kreditnota til Kunden

The logo for 'vance' is displayed in a bold, lowercase, orange sans-serif font. The background of the slide features a soft, abstract gradient of light blue and orange.

vince

DEMO – Løsning i PROD

Teknikken bak

- Trigge på event i M3 – sender BOD til Vince Live, eller bruk av CMS049 og Webhook.
- Noe lagring i tabell i Vince Live for hurtig og fleksibel søkefunksjon i widget.
- M3 standard API anrop fra Vince Live for å hente data
- M3 standard API anrop fra Vince Live for å oppdatere M3
- Tilganger til Dashboards og widgets styres via brukere og roller i Vince Live.
- Mulighet for Tagging av brukere til for eksempel spesifikk lagersted. For å kunne bruke samme Dashboard for ulike sider.



vince

DEMO – Løsning med Vince AppBuilder

vince

Tusen takk for tiden,
ses på InfoTeam dagene